

## **Testimonial**

Johan Doornenbal, Directeur Randstad

*“We komen tot nieuwe inzichten en doorbreken de wet van de waanzin (iedere keer het hetzelfde doen en iedere keer een ander resultaat verwachten).”*

### **Mijn ervaring met Teams to Results**

Ik ben heel positief over het programma Teams to Results. In de startworkshop van twee dagen zijn we als team dichter bij elkaar gekomen en is een gedragen plan van aanpak gevonden. Er is meer begrip gekomen voor de wijze waarop ieder teamlid communiceert. Er is zicht op elkaars krachten, we weten waar we elkaar versterken en welke competenties en rollen ontbreken. Er wordt nu meer gewerkt vanuit de innerlijke dialoog; er is een veilige ruimte om echt te reageren hoe je wilt. Dat leidt tot minder sociaal wenselijk gedrag en meer gedragen besluiten, die in de praktijk beter implementeerbaar blijken te zijn. De wijze van besluitvorming is sterk verbeterd. Dit wordt in de hele organisatie zo ervaren.

Teams to Results biedt een gestructureerde aanpak voor teamontwikkeling waarbij gezamenlijk wordt ontdekt waarom iets wel en iets niet werkt. Het lerend vermogen is hierdoor sterk toegenomen. De handvatten die we met elkaar krijgen en ontdekken zijn zeer bruikbaar. Dit heeft absoluut een positief effect op de resultaten. We komen tot nieuwe inzichten en doorbreken de wet van de waanzin (iedere keer het hetzelfde doen en iedere keer een ander resultaat verwachten). De teamcohesie is enorm toegenomen, niet alleen dankzij het werken met het enneagram, maar ook vanuit de personal life lines die een grote verbondenheid geven.

### **Afsluitende opmerking**

Ik zou Teams to Results zonder meer aanbevelen aan andere teams en bedrijven. Het bovenstaande maakt duidelijk waarom. Het prettige is dat het een traject van een jaar is, waarbij we als team de methode in de vingers krijgen en vervolgens zelf door kunnen. Er is sprake van een goede borgingsperiode. In die zin is er een duurzamer effect dan een bij gemiddelde training.

## Testimonial

Bjørn Toonen, Regiodirecteur Randstad

*“We zijn een veel hechter team geworden waarbij alles op tafel komt met als enige doel de samenwerking en daarmee de resultaten te verbeteren.”*

### Mijn ervaringen met Teams to Results

Inmiddels is ons team acht maanden aan de slag met het programma Teams to Results. Ik kijk met bijzonder veel enthousiasme terug op de afgelopen maanden. De start was heel indrukwekkend met veel aandacht voor het echt leren kennen van elkaar. Hierdoor kregen wij zicht op ieders kwaliteiten en waarom iedereen de keuzes maakt die hij/zij maakt. Vervolgens hebben we, met het inzicht in elkaars kwaliteiten, een teamplan gemaakt met een duidelijke focus. Deze focus staat vast en niet ter discussie, dat geeft veel rust.

In het jaarplan heeft ieder teamlid de verantwoordelijkheid voor een specifiek onderdeel. Dit ondersteunt mij als teamleider bij het realiseren van de gezamenlijk gedragen doelstellingen. Maandelijks wordt de voortgang van het volledige plan scherp beoordeeld. Deze terugkomsessies zorgen ervoor dat alle issues op de agenda blijven en dat wij kritisch blijven naar ons eigen handelen. Ze vormen een moment van reflectie.

Teams to Results heeft mij als teamleider een beter inzicht gegeven in de aanwezige kwaliteiten van mijn teamleden. Daarnaast heb ik beter zicht gekregen op mijn eigen handelen en de effecten daarvan op het team. Ik kan me nu beter kwetsbaar opstellen, waardoor de teamleden zich op hun beurt makkelijker kunnen uiten over verbeteringen en aanpassingen in mijn aanpak. We zijn een veel hechter team geworden waarbij alles op tafel komt met als enige doel de samenwerking en daarmee de resultaten te verbeteren.

Onze regio behaalt goede resultaten ondanks een krimpende markt en een aantal personele wijzigingen in het management team. De nieuwe managers worden snel opgenomen in het team en meegenomen in het Teams to Results traject. We kijken anders aan tegen de business en gebruiken nu landelijke acties om onze eigen doelstellingen te realiseren. Ook is de kwaliteit van discussies tijdens onze vergaderingen aanmerkelijk beter. Hiervoor zijn duidelijkere afspraken gemaakt over de voorbereiding, discussies en tijdsbesteding.

### Afsluitende opmerking

Teams to Results is naar mijn mening een fantastisch programma wat mij en mijn team enorme stappen vooruit heeft gebracht in de ontwikkeling. Ook de sterke ondersteuning van Tim Koldijk heeft daarbij een belangrijke rol gespeeld. Het is enorm sterk dat bij alles wat je doet binnen het programma de business en het behalen van je resultaten en doelstellingen voorop staat. Ik zal het anderen zeker aanraden!