

# Trainingsveld

## Train the Trainer

### Opstartsessie

- 3 dagdelen

Inhoud:

- Aanleiding, aanpak, doelstellingen
- Veiligheid
- Rol Programmteam
- Trainersvaardigheden

## Teachbacks

### Train de Trainer

- 1 dagdeel

Inhoud:

- Teachbacks
- Feedback en finishing touch

## Trainingsveld

### voor eigen team

- 1 dagdeel

Inhoud:

Met trainer/acteur als begeleider

Vergeleken met (top)sportteams laten we vaak het permanent en gericht trainen van relevant gedrag en vaardigheden teveel aan het toeval over; als sportteams de hele week trainen om één keer per week een wedstrijd te spelen, kunnen wij onze spelers, die de hele week wedstrijden spelen (klantencontact!) ook wel in een team trainen!! Trainingsveld is een infrastructuur en methodiek om mensen continu te trainen voor de wedstrijden (klantgesprekken) van morgen.

## Beschrijving

Trainingsveld focused op het permanent trainen van gedragingen. Leerinitiatieven m.b.t. kennis kunnen ermee worden verbonden.

Immers:

- sportteams trainen als team met elkaar op een trainingsveld, op vaste momenten, permanent en gestructureerd,
- vanuit de overtuiging dat alleen met teamtrainen topprestaties blijvend te halen zijn ('It's a way of living': presteren is trainen, trainen is presteren),
- waarbij zij focus aanbrengen door te trainen op gedrag dat er voor de komende wedstrijden toe doet,
- waardoor zij in conditie blijven en beter worden.

## Doel

Een infrastructuur van permanent leren en ontwikkelen (voortdurende borging) creëren.

Onderscheidend zijn en blijven door kennis en met name gedrag van de medewerkers in het contact met de klanten door de leidinggevendenden te ontwikkelen als 'trainers'.

## Voor wie bestemd?

Leidinggevendenden op alle niveaus.

## Programma

In een zeer interactief, praktijkgericht programma gericht op ervaren leren, komen onder meer de volgende onderwerpen aan bod:

- Train de Trainer opstartsessie 3 dagdelen:
- Doelen en verwachting als basis voor leiderschap;
- Veiligheid;
- Rol Programmteam;
- Trainersvaardigheden;
- Doorvragen;
- Groepsdynamische processen;
- Ontwikkelen van een training.
- Teachbacks Train de Trainer 1 dagdeel:
- Teachbacks;
- Feedback en Finishing touch.
- Trainingsveld voor eigen team 1 dagdeel:
- Slechtnieuwsgesprek
- Met trainer/acteur als begeleider.

## Werkwijze trainers

De trainers en acteurs zijn in staat de deelnemende leidinggevendenden successen te laten beleven in het trainen van hun medewerkers, door positief kritische feedback te geven en maatwerk te verlenen als het gaat om de behoeften van de deelnemers.

## Effecten

Leidinggevenden ontwikkelen hun leiderschapstalenten waardoor zij met hun team:

- De businessdoelen beter/snelser halen door te richten op hiervoor relevant gedrag (wedstrijd focus);
- De KTO resultaten verbeteren door het trainen van gedragingen die bijdragen aan de wedstrijd van morgen (klantengesprekken)
- Gedragsontwikkeling borgen;
- Een praktische 'gewoon doen' aanpak hanteren, door en voor de leidinggevenden en medewerkers, leren door het te doen;
- Een topsportcultuur realiseren van permanent trainen;
- Maximaal (team)leren van elkaars ervaringen en onderlinge coaching;
- Een cultuur van feedback geven, open communicatie en leren van elkaar;
- Beter toegerust zijn als leidinggevenden in hun rol als salescoach;
- Effectiever coachen.

## Duur

Dit programma onder leiding van VDS vraagt in tijd 5 dagdelen per leidinggevende, waarvan 1 dagdeel wordt besteed aan de teamsessie (het Trainingsveld)

## Meer informatie

Wilt u meer weten over Trainingsveld? Neem dan geheel vrijblijvend contact met ons op via telefoonnummer (0)10 206 53 00 en per e-mail via [info@vds.nl](mailto:info@vds.nl).

VDS Training Consultants B.V.

Weena 242-244-246

3012 NJ Rotterdam

P.O. Box 21661

3001 AR Rotterdam

The Netherlands

Tel.: +31 (0)10 206 53 00

Fax: +31 (0)10 206 53 99

Internet: [www.vds.nl](http://www.vds.nl)

E-mail: [info@vds.nl](mailto:info@vds.nl)